

HOSPITALIER

Un secteur à la croisée des chemins

Plus que jamais, dans un contexte où les ressources budgétaires octroyées par les autorités sanitaires de notre pays sont de plus en plus comptées, la restauration dans ce secteur est confrontée à des choix logistiques déterminants pour son avenir.

Qualité-prix : trouver l'équilibre

Qu'il s'agisse des modes de production et de distribution des repas ou de la configura-

tion des locaux abritant cette activité, la donne évolue rapidement depuis quelques années. Avec, au cœur de ces enjeux, un impératif immuable : l'optimisation du rapport qualité/prix des prestations fournies aux convives. On assiste à un clivage de plus en plus marqué entre modes opératoires concernant, d'un côté, les établissements de moyen ou long séjour (soins de suite et de réadaptation, Ehpad), de l'autre les établissements de court séjour (médecine, chirurgie, obstétrique, hospitalisation de jour). Pour les premiers, se réaffirme la néces-

sité de cuisines fonctionnant sur un mode traditionnel au plus près des besoins des convives et dans une logique d'animation quotidienne. Pour les seconds, s'affirme progressivement la mise en œuvre de schémas où les cuisines de production cèdent le pas à des process d'assemblage, souvent organisés à partir de ressources issues directement de l'industrie agroalimentaire. Ce mode d'organisation logistique n'a que quelques années d'expérience, mais les avantages qu'il a mis en évidence indiquent qu'il ne va pas tarder à se transformer en tendance de fond.

Dans ce contexte très mouvant, il appartiendra à chaque partie prenante de saisir les nombreux enjeux immobiliers, organisation-



nels, sociaux et évidemment économiques liés à ces évolutions. Donneurs d'ordre hospitaliers, prestataires de restauration, acteurs des filières agroalimentaires sont tous amenés à réviser leur « business model ». Ces démarches ne s'improvisent pas. Aussi, le cabinet PH Partners, spécialiste du conseil stratégique et opérationnel en restauration, est-il fréquemment sollicité depuis quelques années pour accompagner de telles réflexions et démarches au sein de la communauté hospitalière, avec méthode, pédagogie et sens des priorités. ●
Par Olivier Schram, PH Partners.

